

ESCOLTA EMPÀTICA, ASSERTIVITAT I GESTIÓ DE CONFLICTES



Data: **23 de maig de 2019**

Horari: 9.30h-14:30h

Docent: Clara Steegmann, El camino de Elder.

Durada: 5h

Lloc: Centre de Promoció Econòmica

Preu per als alumnes: gratuït

DESCRIPCIÓ:

Posarem l'èmfasi en la importància d'expressar amb claredat a les altres persones tot tipus d'observacions, sentiments, necessitats i peticions, evitant llenguatges que avaluin i etiquetin. Aprendre com donar feedback, com acompanyar-nos per descobrir informació rellevant per afrontar els conflictes i crear espais on les polaritzacions puguin expressar-se de manera responsable.

Aprendre a gestionar la diversitat i el conflicte en les relacions i en els grups des d'una mirada integral i sistèmica, a partir d'una comunicació conscient basada en l'escolta empàtica i l'assertivitat.

OBJECTIUS:

1. Potenciar les competències comunicatives intrapersonals i grupals.
2. Fomentar el diàleg assertiu i les actituds empàtiques com a eina de prevenció i resolució de conflictes.

CONTINGUTS:

1. Com em comunico habitualment?
2. el conflicte i els seus indicis
3. Les 4 fases per a comunicar-nos de forma conscient i responsable
4. La expressió assertiva i la gestió de conflictes.

Lloc d'impartició i informació:

Inscripcions on-line: www.elprat.cat; <https://online.elprat.cat/>

Més informació: economiasocial@elprat.cat

Lloc de realització: Centre de Promoció Econòmica, C/Moreres, 48

Organitza:



Impulsat per:



Promou:

Amb el finançament de:



Amb el suport de:

